



**Программа
Обучающего семинара по EMS для назначенных операторов стран СНГ в рамках
Регионального почтового учебного центра ВПС, Москва (Российская Федерация),
с 8 по 10 декабря 2015 г.**

Понедельник, 7 декабря 2015 г.	
Приезд участников семинара, поселение в общежитии МТУСИ	
17.00-19.30	Ужин в столовой МТУСИ
Вторник, 8 декабря 2015 г.	
7.30-8.30	Завтрак в столовой МТУСИ
8.30-9.00	Регистрация участников
9.00-9.15	Церемония открытия – Приветственные слова (представители МТУСИ) – Послание генерального директора ВПС – Послание Исполнительного комитета РСС
9.15-9.30	<i>Короткий перерыв на кофе/чай (время для общения) и фотосессия</i>
9.30-10.30	Стратегическое и бизнес развитие EMS: разработка EMS бизнес-плана (Представитель отдела EMS)
10.30-12.00	Электронная коммерция: ситуация на рынке в регионе (Представитель отдела EMS)
12.00-13.30	<i>Перерыв на обед</i>
13.30-16.00	Служба EMS и стандарты (Представитель отдела EMS)
16.00-16.15	<i>Перерыв на кофе/чай</i>
16.15-17.00	Операционный цикл EMS • События цикла EMS: EMS EVT V1 и EMS EVT V3 • События и методологии для измерений – утверждения стандартов (Представитель отдела EMS, все)
17.00-17.30	Система измерения (контроля) кооператива EMS • Индикаторы выполнения кооператива EMS (Представитель отдела EMS, все участники)
17.30	<i>Завершение работы первого дня семинара</i>
17.30-19.30	Ужин в столовой МТУСИ
Среда, 9 декабря 2015 г.	
7.30-9.00	Завтрак в столовой МТУСИ
09.00-10.30	Отчёты EMS и мониторинг выполнения • Ежемесячный отчет о выполнении • Отчёты касающиеся экспорта («Этап 1), перевозки (Этап 2) и доставки (Этап 3) • Отчёты таможенной обработки • Отчет о пересылке от отправителя до получателя • Отчет относительно отзывов клиентов • Квартальные РwC карточки-отчеты (Представитель отдела EMS, все участники)
10.30-10.45	<i>Перерыв на кофе/чай</i>
10.45-12.00	Метод расчётов за EMS

	<ul style="list-style-type: none"> План: вознаграждение/оплата по результатам деятельности Отчет о вознаграждении/оплате по результатам деятельности и практические упражнения <i>(Представитель отдела EMS, все участники)</i>
12.00–13.30	<i>Перерыв на обед</i>
13.30–16.00	Метод расчётов за EMS (продолжение) <ul style="list-style-type: none"> План: вознаграждение/оплата по результатам деятельности Отчет о вознаграждении/оплате по результатам деятельности и практические упражнения <i>(Представитель отдела EMS, все участники)</i>
16.00–16.15	<i>Перерыв на кофе/чай</i>
16.15–17.30	Инструменты для мониторинга исполнения <ul style="list-style-type: none"> Единый инструмент для онлайн отчетности и мониторинга – STORM Система контроля качества – QCS <i>(Представитель отдела EMS, все участники)</i>
17.30	<i>Завершение работы второго дня семинара</i>
17.30-19.30	<i>Ужин в столовой МТУСИ</i>

Четверг, 10 декабря 2015 г.	
7.30-9.00	<i>Завтрак в столовой МТУСИ</i>
9.00–9.45	Интеграция цепи доставки: таможенные и транспортные процедуры <i>(Представитель отдела EMS)</i>
9.45–10.30	Повышение производительности службы EMS: обмен опытом <i>(Представитель отдела EMS, все участники)</i>
10.30–10.45	<i>Перерыв на кофе/чай</i>
10.45–12.00	Тестовые вопросы по семинару EMS <i>(Представитель отдела EMS, все участники)</i>
12.00–13.30	<i>Перерыв на обед</i>
13.30–16.00	План действий <i>(Представитель отдела EMS, все участники)</i>
16.00–16.15	<i>Перерыв на кофе/чай</i>
16.15–17.15	План действий (продолжение) <i>(Представитель отдела EMS, все участники)</i>
17.15-17.30	Вопросы и ответы (все участники)
17.30–18.00	Вручение сертификатов
18.00–18.15	Заключительные слова
18.15	<i>Завершение работы семинара</i>
18.30.-19.30	<i>Ужин в столовой МТУСИ</i>
<i>Отъезд участников семинара</i>	